

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Cinépolis® Colombia

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en las Leyes 1266/08 y 1581/12 y el Decreto 1377/ 2013 (y la normativa que las modifique, adicione o derogue), así como los parámetros fijados por la Corte Constitucional en las Sentencias C-1011/08 y C-748/11 (la “Legislación aplicable”), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Cinépolis®** (a través de OPERADORA COLOMBIANA DE CINES, S.A., como persona jurídica responsable de los datos personales) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Para efectos de la presente Política de privacidad y tratamiento de datos personales (“la Política”), de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en la bolsa de trabajo de **Cinépolis®**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

1.3. Revistas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir o adquirir alguno de los productos de **Cinépolis®** (tales como revistas impresas, boletines electrónicos, entre otros) y cuando realices transacciones para la compra de boletos en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles como iPhone®, iPad®, BlackBerry® o Android® así como mediante sitios y micrositos web), además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

1.4. Datos de menores de edad

Las páginas de **Cinépolis®**, los sitios y micrositos en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en la presente Política se encuentran diseñadas para su fácil acceso, utilización y comprensión, en el entendido, que cualquier tipo de clientes sin distinción de su edad, podría proporcionarnos información personal para poder acceder a nuestros servicios.

Derivado de lo anterior, **Cinépolis®** no solicita, a sabiendas, información en línea de, ni comercializamos productos o servicios en línea a menores de edad. Sí, obtenemos Datos Personales de un menor de edad, en caso de no contar con la autorización de los tutores legales del menor, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

En caso de que por alguna actividad o evento específico, se llegaren a recopilar datos personales de menores de edad, previo a la recopilación de información, **Cinépolis®** dará aviso previo a los menores y a sus padres o tutores informándoles de las finalidades específicas del tratamiento al que serán sometidos, así mismo, se dará cumplimiento a lo establecido en el siguiente párrafo.

Adicionalmente, **Cinépolis®** no dará tratamiento de datos personales cuyos titulares sean menores de edad y de los cuales no se tenga el consentimiento expreso de sus tutores legales, en cuyo caso, **Cinépolis®** velará por el uso adecuado de sus datos personales, y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, obteniendo la autorización del representante legal del menor.

1.5. Cookies

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de esta Política te informamos que **Cinépolis®** utiliza ciertas *cookies* para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar la cartelera o alguna otra información de **Cinépolis®**, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida y/o podría llegar a utilizarlas con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular.

1.6. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **Cinépolis®** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que **Cinépolis®** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que **Cinépolis®** llegare a requerirte algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.5 de la presente Política por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los datos personales recaerán bajo la responsabilidad de **Cinépolis®**. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.4. de la presente Política serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cinépolis®**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **Cinépolis®**, presentes o futuras ("Páginas de internet de **Cinépolis®**"), entre las que se destacan www.cinepolis.com.co y/o <https://career4.successfactors.com/career?company=CinepolisP>; así como en los sitios o plataformas de **Cinépolis®** ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a Cinépolis de México, S.A. de C.V. ("CINÉPOLIS DE MÉXICO") o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como "**Cinépolis®**".

1.7. Servicios de Call Center o ventas telefónicas

En los casos en los que adquieras algún producto o servicio de **Cinépolis®** a través de los servicios de operación telefónica que para tal efecto **Cinépolis®** ponga a tu disposición, te informamos que para poder prestarte los servicios o proporcionarte los productos **Cinépolis®** te podrá llegar a requerir vía telefónica algún

dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.4 de la presente Política, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En estos casos, te informamos que para tu seguridad y para el cumplimiento de la Legislación aplicable, **Cinépolis®** podrá llegar a grabar tus llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes.

1.8. Video-vigilancia

Por razones de seguridad **Cinépolis®** podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de **Cinépolis®**, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales

La persona jurídica responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona jurídica denominada OPERADORA COLOMBIANA DE CINES, S.A.(**Cinépolis®**), la cual es integrante del grupo de empresas conocido como "**Cinépolis**".

En virtud de lo anterior, **Cinépolis®** siempre realizará el tratamiento de tus datos personales de conformidad al artículo 17 de la Ley 1581/12, con respecto a sus obligaciones como ente responsable; de igual manera, todos los encargados designados por **Cinépolis®**, deberán de cumplir cabalmente con sus obligaciones señaladas en el artículo 18 de la Ley en comento.

Para efectos de lo establecido en el artículo 13 numeral 1 del Decreto 1377 de 2013, se señala como domicilio de OPERADORA COLOMBIANA DE CINES, S.A., el ubicado en la Calle 20 No. 82-52 Local 2-56 Centro Comercial Hayuelos, Barrio Hayuelos, Bogotá, Colombia.

3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Legislación Aplicable, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Cinépolis®** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en la presente Política y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines de la presente Política, **Cinépolis®** requerirá obtener tu consentimiento previo, expreso e informado para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en esta Política.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través de la presente Política, **Cinépolis®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

- a) **Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **Cinépolis®**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, suscripción a los servicios de cartelera, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de

consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cinépolis®**.

- b) **Cobro directo, telefónico o en línea de revistas y otras transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Cinépolis®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicio de **Cinépolis®**.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **Cinépolis®** o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con las transacciones comerciales realizadas con **Cinépolis®**, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta **Cinépolis®** para estos efectos, para poder utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán previo consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine **Cinépolis®**.

- c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cinépolis®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.
- d) **Reclutamiento y selección de personal**, con el objetivo de que la persona inscrita en el programa Talento Cinépolis y/o en cualesquiera de los programas de atracción reclutamiento y selección de personal reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en **Cinépolis®** y sus empresas afiliadas. Así mismo, con el objetivo de que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo los procesos de contacto, entrevistas y cualquier otro relacionado con sus procesos de reclutamiento y selección de personal, ello ya sea que lo realice en su nombre y/o por medio de cualquier otra de sus empresas filiales o subsidiarias.
- e) **Requerimiento de entidades públicas y administrativas**, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades **públicas** y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- f) **Para adelantar las actividades de registro** en las bases de datos de **Cinépolis®** y/o de cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, dentro y fuera del territorio nacional, es decir, para que **Cinépolis®** pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos que contengan datos personales.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales

Para que **Cinépolis®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos su autorización previa e informada para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Conforme a lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1581/2012 y el artículo 7 del Decreto 1377/2013, se entenderá que expresaste tu consentimiento para que **Cinépolis®** realice el tratamiento de tus datos personales cuando, manifiestes tu voluntad, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

5.1. Aceptación o rechazo de la Política de Privacidad por medios electrónicos

- a) **Publicación en las páginas de internet de Cinépolis®**, además de darte a conocer el Política de Privacidad mediante correo electrónico, **Cinépolis®** publicará en las Páginas de internet de **Cinépolis®** la presente Política, con el fin de que, esté a tu disposición al momento en que así lo requieras.

La aceptación o el rechazo de la Política de Privacidad de **Cinépolis®** por medio de la página de internet será efectuada de la siguiente manera:

- **Cinépolis®** pondrá a tu disposición la Política de Privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que **Cinépolis®** proporcione en su sitio web, aplicación móvil o portal, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación; en el mismo acto **Cinépolis®** dará a conocer la presente Política de Privacidad, poniendo a tu disposición una ventana la cual contendrá un formato para que otorgues la Autorización Expresa para el tratamiento de tus datos personales, por lo que al momento de seleccionar el recuadro de que indica “He leído y otorgo mi autorización expresa para el tratamiento de Datos Personales”, mismo que es necesario para poder finalizar la operación, dando por entendido que al concretar la operación o registro de datos, se tendrá por confirmado que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que **Cinépolis®** dará a tus datos personales, quedando como evidencia el registro de tu compra.
- b) **Correo electrónico**, con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, **Cinépolis®** te hará llegar la presente Política mediante correo electrónico, con el fin de poner a tu disposición una copia de la presente.

Podrás efectuar por medio del correo electrónico, cualquiera de tus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión que te asisten como Titular de los Datos Personales conforme al numeral **7 (siete)** de la Presente Política.

- **Cinépolis®** te enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:
- La manifestación de que existe una Política de privacidad o tratamiento de datos personales de **Cinépolis®**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicha Política, en su caso.
 - El contenido de la Política y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
 - Un correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no aceptar la Política de Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

5.2. Aceptación de manera personal y/o telefónica

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Cinépolis®** pondrá a tu disposición la presente Política en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Cinépolis®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **Cinépolis®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política.

En el caso de los datos recabados conforme a lo establecido en el numeral **1.7** de la presente Política, tal aceptación será recabada de manera verbal por el personal que opere los servicios de operación telefónica que para tal efecto designe **Cinépolis®**, en tal caso se te invitará a conocer el contenido de la Política misma que estará disponible para tu consulta posterior en la página www.cinapolis.com.co.

Para efectos de lo establecido en el siguiente numeral, en el caso de que no nos otorgues tu autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido en la

presente Política, no podremos prestarte el servicio que solicites vía telefónica ello debido a que tales datos son indispensables para poder realizar la transacción, comercialización o prestación del servicio.

5.3. Aceptación por conducta inequívoca

Con base en lo establecido en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013, el contenido de esta Política, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2 que anteceden, y en caso de que nos proporciones tus datos para la prestación de nuestros productos o servicios, aceptando los mismos, se entenderá que otorgas tu consentimiento a través de dicha conducta inequívoca para que **Cinépolis®** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en esta Política.

En ningún caso, **Cinépolis®** entenderá como conducta inequívoca tu silencio con respecto a la presente Política, y no procederá con el Tratamiento de los Datos si no existe consentimiento en las condiciones establecidas por el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

5.4. Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación de la presente Política no hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de **Cinépolis®** y/o para la inscripción en el programa Talento **Cinépolis®**, de manera personal en nuestros establecimientos, a través de nuestros servicios de ventas y soportes telefónicos, vía web, por medio de redes sociales, a través de *cookies*, o por cualquier otra forma o medio, les será dada a conocer la Política conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento para que **Cinépolis®** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Política de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Cinépolis®** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) **Confidencialidad de la información.** **Cinépolis®** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **Cinépolis®** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros o encargados (en los términos previstos en la Legislación Aplicable o en la presente Política), notificará a dichos terceros o encargados la obligación de cumplir con las disposiciones de la Legislación Aplicable y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **Cinépolis®** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por *firewalls* y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Cinépolis®** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.
- e) **Sistemas Antifraudes.** Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de **Cinépolis®**, se cuenta con

diversas herramientas de protección antifraudes, los cuales sirven para detectar operaciones extrañas y proteger los datos bancarios de nuestros usuarios.

6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Política de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **Cinépolis®** o en la información promocional que te hacemos llegar.

7. Tus derechos como Titular de tus Datos Personales

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a **Cinépolis®**, en cuanto responsable del tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en esta Política. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Cinépolis®** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- Ser informado por **Cinépolis®**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a tus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- Acceder en forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, ello con las salvedades establecidas en el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013.

De acuerdo a lo establecido en la Legislación Aplicable, tú tienes derecho al ejercicio de los derechos antes señalados, por lo que en la medida en la que los mismos sean competencia y responsabilidad de **Cinépolis®**, éste último te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales

Cinépolis® ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Cinépolis®**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales división Colombia pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: infodelcliente_col@cinepolis.com
- Teléfono: (57-1) 7427137
- Dirección: Calle 20 No. 82-52 Local 2-56 Centro Comercial Hayuelos, Barrio Hayuelos, Bogotá, Colombia.
- Atención: Departamento de Datos Personales división Colombia.

7.2. Solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir tus datos personales

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos oficiales que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar los elementos o datos personales que desees actualizar o rectificar.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación

Cinépolis® comunicará al titular de los Datos Personales la determinación o adoptada, conforme a lo siguiente:

7.3.1. Consulta

Podrás consultar a **Cinépolis®** respecto de tu información personal que **Cinépolis®** tenga almacenada en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por **Cinépolis®** en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Este plazo podrá ser ampliado por **Cinépolis®** en una sola ocasión, en cuyo caso te serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu solicitud, la cual en ningún caso será superior a 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, **Cinépolis®** lo hará de tu conocimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7.3.2. Reclamo

Cuando consideres que la información contenida en una base de datos de **Cinépolis®** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertas un presunto incumplimiento a la Legislación aplicable, podrás presentar un reclamo ante **Cinépolis®**, el cual deberá ser tramitado conforme a lo siguiente:

- Lo realizarás mediante solicitud, la cual además de cumplir con lo establecido en el numeral 7.1 que antecede, deberá contener forzosamente:
 - La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
 - La dirección a la cual **Cinépolis®** enviará o dirigirá la respuesta del reclamo, la cual y con la finalidad de simplificar y eficientar las respuestas podrá ser una dirección de correo electrónico, y
 - Los documentos que se quiera hacer valer, mismos que deberán acompañar la solicitud.
- Si tu solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a **Cinépolis®** atenderla de forma correcta y completa, se te requerirá dentro de los 5 días siguientes a la recepción petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento, si tú como solicitante no has subsanado según lo requerido, **Cinépolis®** entenderá que has desistido de tú solicitud.
- Tú solicitud será atendida en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Cinépolis®** en una sola ocasión, en

cuyo caso te serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu solicitud, la cual en ningún caso será superior a 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cinépolis®** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Cinépolis®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Cinépolis®** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceder, conocer, actualizar, rectificar o suprimir los Datos Personales será gratuita (i) al menos una vez cada mes calendario; (ii) y cada vez que existan modificaciones sustanciales a la Política, en cuanto a información que motive nuevas consultas. En caso de consultar con una periodicidad mayor, deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber **Cinépolis®**.

7.4. Negativa para acceder a Datos Personales

Cinépolis® podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **Cinépolis®** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cinépolis®** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Cinépolis®** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **Cinépolis®** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere la Política.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cinépolis®** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Cinépolis® no estará obligado a cancelar o suprimir tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013, es decir, cuando los mismos deban ser conservados para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **Cinépolis®**.

8. Cambios a la Política de Privacidad

Cinépolis® se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones la Política, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **Cinépolis®** llegare a modificar el contenido de la presente Política, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 de la presente Política.

La presente Política fue actualizada por última ocasión el 1º de diciembre de 2016.

9. Transferencia de Datos Personales

En caso de que **Cinépolis®** llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores o encargados con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política, lo hará previa celebración de contratos de transmisión de datos y, siempre y cuando **(i)** el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales a la presente Política, y **(ii)** no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

Debido a que algunas de las operaciones de **Cinépolis®** son realizadas por sus filiales o subsidiarias cuyas instalaciones u operaciones se encuentran ubicadas en México, **Cinépolis®** te informa que para el tratamiento de tus datos personales y para poder llevar a cabo algunas de las transacciones u operaciones comerciales, requiere transferir dichos datos personales a México, ello también podrá llegar a ocurrir en casos en donde tal transferencia internacional será necesaria para la ejecución de algún contrato celebrado entre **Cinépolis®** y tú, o para la ejecución de medidas precontractuales, por lo que al momento de autorizar la presente Política estas otorgando tu consentimiento y autorización expresa e inequívoca para tal transferencia.

Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento

El contenido de esta Política es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu aceptación al contenido del mismo, podrás realizarlo a través de la Autorización Expresa puesta a tu disposición al momento de realizar una operación o registro, ya sea de forma personal y/o telefónica y/o en la página de internet, portal web, aplicación o cualquier medio electrónico, o bien, en su caso el rechazo a la Política, deberá de ser realizado a través del envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de **Cinépolis®**.

Fecha de entrada en vigencia: 27 de agosto del 2013.

Fecha de última revisión: 1 de diciembre de 2016

Periodo de vigencia de las bases de datos: La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información.
