

CUMPLEAÑOS DE PELÍCULA.

CUMPLEAÑOS DE PELÍCULA es un servicio de reservación por internet de paquetes que Cinépolis® ofrece a sus clientes para festejar tu cumpleaños o algún evento especial, viendo tu película favorita disponible única y exclusivamente en los conjuntos comercialmente conocidos como Cinépolis® tradicionales participantes de la República Mexicana, en lo sucesivo “Complejos Cinépolis®”.

Al utilizar este servicio podrás reservar tus boletos, seleccionando la ciudad, el complejo Cinépolis® de tu preferencia, la película, el horario así como los combos participantes, previa verificación de su disponibilidad.

RESERVACIÓN.

- Una vez requisitados de manera completa y verdadera los campos requeridos de la reservación, deberás dar click en “reservar”.
- Se te enviará de manera automática, al correo electrónico que señales en tu reservación, un correo señalando los datos de tu reservación.
- El correo emitido por el sistema que contenga la información de la reservación, es únicamente informativo, para confirmar tu reservación deberás efectuar el pago correspondiente cuando menos 48 horas antes del inicio del evento.
- Consultar condiciones y restricciones del servicio para mayor información.

NOTA: Es muy importante verificar que el correo con los datos de la información de la reservación sean correctos, pues no se podrán realizar cambios vía internet, en caso de requerir alguna modificación, deberás generar una nueva reservación o acudir al módulo de atención a clientes del Complejo Cinépolis donde se efectuará el evento, cuando menos 48 horas antes de que se lleve a cabo, para solicitar los cambios, los cuales estarán sujetos a disponibilidad.

En caso de haber efectuado el pago de tu reservación, ya no se podrán hacer cambios, modificaciones, o devoluciones, por lo que Cinépolis se libera de cualquier reclamación o responsabilidad por dicha causa.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO

1. Al hacer uso de este sitio se reconoce haber leído, entendido y aceptado el contenido de este servicio y estar conforme con los términos, condiciones y restricciones del mismo y se tiene por manifiesta su aceptación y conformidad con el mismo.
2. Para realizar la reservación en línea, se deberá requisitar de manera completa y verdadera los campos que correspondan, entre los que se señalan de manera enunciativa más no limitativa, el número de invitados, la ciudad, el Complejo Cinépolis® de tu preferencia, la película, el horario y los combos participantes, además del nombre, teléfono y e-mail, datos que te serán solicitados en el apartado de reservación.

3. En la reservación se deberá seleccionar un número mínimo de 10 invitados y no hay un número máximo, salvo que no haya cupo disponible.
4. En caso de que los invitados sean menores de edad, es requisito indispensable que por lo menos una persona sea adulto y este al cuidado de los menores, pagando su correspondiente boleto de entrada de manera independiente, o que se incluya en la reservación.
5. Las reservaciones se sujetan a las películas, horarios y complejos Cinépolis disponibles que se muestren en este sitio.
6. El solicitante al realizar y aceptar enviar su reservación, de manera automática recibirá en el correo electrónico que haya señalado, la información de la reservación realizada, el correo con los datos de la reservación es únicamente informativo, pues la función, los horarios o cualquier otro dato señalado pueden variar sin previo aviso, la confirmación de la reservación se tiene por realizada hasta el momento en que se realiza el pago correspondiente.
7. El solicitante deberá acudir a las taquillas del Complejo Cinépolis® donde reservó el evento, mostrando el correo con la información de la reservación, verificando que los datos de la reservación sean exactos y correctos y efectuar el pago correspondiente, hasta ese momento se tiene como confirmada dicha reservación y ya no será posible realizar cambios, ni modificaciones.
8. El plazo para efectuar el pago de la reservación será, sin excepción, de cuando menos 48 horas antes de que de inicio el evento reservado, en caso de no efectuarse el pago en dicho periodo, la reservación ya no será válida y será cancelada, liberándose Cinépolis® de cualquier reclamación o responsabilidad por dicha cancelación.
9. El pago de la reservación deberá hacerse en una sola exhibición, no procederá vía internet o por medios de transferencia de pagos que les sean similares, sino que única y exclusivamente podrá ser realizado mediante pago en efectivo, con tarjetas bancarias de crédito o débito, con puntos acumulados en la Tarjeta Club Cinépolis y/o con Tarjetas Cinecard Cinépolis, en las taquillas del Complejo Cinépolis® en donde se realizó la reservación del evento.
10. Al realizar el pago de la reservación, te será entregado un comprobante de pago, el cual, deberás conservar y presentar el día del evento en el área de atención a clientes del Complejo Cinépolis® en donde realizaste la reservación.
11. Es requisito indispensable presentar el comprobante de pago del servicio, para entregar y permitir el uso o disfrute de los productos y servicios que se hayan adquirido.
12. Las reservaciones son válidas únicamente para el número de boletos o invitados indicados, la ciudad, el Complejo Cinépolis®, la película, el horario y el paquete de los combos elegidos que lo integran.
13. El solicitante de la reservación de este servicio acepta expresa e irrevocablemente, sujetarse a las políticas, condiciones y restricciones de operación establecidas y/o por establecer por

Operadora Comercial de Desarrollo, S.A. de C.V. (Cinépolis®), y/o cualquier otra filial o subsidiaria que administre y opere este servicio. Los dibujos, personajes ficticios o simbólicos y sus características físicas y psicológicas que se utilicen en este sitio son propiedad de Operadora Comercial de Desarrollo, S.A. de C.V. y/o Cinemas de la República, S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias conforme la Ley Federal del Derecho de Autor, por lo que el uso sin consentimiento o autorización del titular se sancionará conforme a la legislación aplicable, sin perjuicio del pago de daños y perjuicios que se ocasionen.

DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales requisitados al momento de la reservación se ajustarán al contenido del Aviso de Privacidad de Cinépolis® el cual, se encuentra publicado para su consulta en la página www.cinepolis.com., además y en caso de requerirlo para dar cumplimiento a las finalidades del servicio, Cinépolis® podrá realizar la transferencia de tus Datos Personales, esto cumpliendo con lo establecido en el artículos 36 de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo (La Ley de Datos Personales) y en el artículo 72 del Reglamento de la Ley Datos Personales.

Además de lo anterior, el solicitante garantiza que al momento de realizar la reservación los Datos Personales en ella contenidos y el ejercicio de los mismos cumplen con todas las condiciones, obligaciones y disposiciones establecidas en la Ley Datos Personales y en su Reglamento.